

V/v trả lời kiến nghị cử tri xã Tân Hưng.

Kính gửi: UBND xã Tân Hưng.

Căn cứ Công văn số 323/UBND - VP ngày 15/09/2025 của UBND xã Tân Hưng V/v phối hợp trả lời kiến nghị của cử tri trong đợt tiếp xúc cử tri với đại biểu HĐND xã sau kỳ họp lần thứ 2, HĐND xã khóa XII, nhiệm kỳ 2021-2026.

Sau khi kiểm tra, xác minh, Đội Quản lý Điện Hơn Quản có ý kiến trả lời cử tri như sau:

1. Cử tri Lê Thị Vực - tổ 4 ấp An Hòa.

a) Nội dung kiến nghị: Đề nghị Điện lực hỗ trợ người dân khắc phục tuyến đèn đường thuộc tổ 1 và tổ 6. Do tiền điện tăng cao, đề nghị Điện lực kiểm tra xem đường điện có bị rò rỉ không.

b) Trả lời: Ngày 05/09/2025 Đội Quản lý điện Hơn Quản đã cử nhân viên phối hợp với Ban ấp trực tiếp là Ông Mai Văn Hồng trưởng ấp An Hòa để kiểm tra đường dây điện cấp cho hệ thống đèn đường tổ 5 do nhân dân tự thi công thì phát hiện bị rò điện. Nhân viên Đội quản lý điện Hơn Quản đã khắc phục xử lý xong, bên cạnh đó cũng kiểm tra thêm đường điện tổ 1, tổ 6 và hướng dẫn cho người dân buộc lại dây buộc sứ bị lỏng có khả năng rò điện để đảm bảo an toàn.

2. Cử tri Nguyễn Văn Yên - tổ 5 ấp 4 phản ánh.

a) Nội dung kiến nghị: Kiến nghị điện lực hỗ trợ hạ thêm ba cột điện, nhưng theo trả lời của Đại biểu Hội đồng Nhân dân thì phòng kinh tế hạ tầng đã có văn bản gửi cho điện lực nhưng đến nay vẫn chưa trả lời. Vì vậy, ông Hoàng Văn Yên kính nhờ Tổ đại biểu Hội đồng Nhân dân xã tiếp tục kiến nghị đề cho điện lực hỗ trợ hạ thêm cột, kéo dài thêm đường điện cho Nhân Dân tổ 5.

b) Trả lời: Nội dung trên đã được Ngành điện trả lời trong công văn số 59/PCĐN-ĐHQ ngày 05/08/2025 của Đội quản lý điện Hơn Quản, kính đề nghị UBND xã Tân Hưng xem lại nội dung trả lời và thông báo cho người dân để biết.

3. Nhân dân tổ 3, ấp 4.

a) Nội dung kiến nghị: Kiến Nghị Điện lực hỗ trợ hạ cột và kéo 1,5 km đường điện, vì hiện nay đường điện được các hộ kéo trước đây bằng cây tre, gỗ tạm đã hư hỏng, rất nguy hiểm cho nhân dân.

b) Trả lời:

- Đường dây cấp điện cho khu dân cư tổ 3 ấp 4 xã Tân Hưng là các đường dây sau điện kế, là tài sản của khách hàng tự đầu tư, do vậy trước mắt để đảm bảo nhu cầu

về điện áp để sử dụng và đảm bảo an toàn điện. Hội đồng quản lý điện Hón Quản có một số đề nghị như sau:

- + Đề nghị khách hàng có các biện pháp thay thế các trụ gỗ đã mục nát trên để đảm bảo an toàn về điện.

- + Thay dây dẫn mới có tiết diện lớn hơn để giảm tổn thất điện áp, đáp ứng nhu cầu sử dụng hiện nay.

- + Một số hộ dân sử dụng chung đường dây, chung điện kế thì liên hệ với Hội đồng quản lý điện Hón Quản để làm thủ tục tách điện kế, tách đường dây để đảm bảo nhu cầu sử dụng.

- Tại khu vực trên Hội đồng quản lý điện Hón Quản đã khảo sát khối lượng đầu tư và đưa vào kế hoạch đăng ký nguồn vốn giai đoạn 2027 đến 2030 (vì nguồn vốn năm 2026 đã đăng ký thực hiện xong), khi dự án được duyệt vốn Hội đồng quản lý điện Hón Quản sẽ thông báo cho địa phương biết để tiến hành giải tỏa hành lang, bàn giao mặt bằng thi công.

4. Cử tri Nguyễn Cao Trí, Tổ 8, Ấp Sở Xiêm.

a) Nội dung kiến nghị: Kiến nghị đường điện trước đây do Nhân dân đóng góp, đến nay đã quá tải điện yếu, Nhân dân trong tổ đã đề nghị Điện lực về khảo sát và điện lực cũng đã lập kinh phí hạ bình, nhưng do chi phí hạ bình quá cao Nhân dân không thể đóng góp nổi rất mong UBND xã hỗ trợ.

b) Trả lời:

- Đường dây cấp điện cho khu dân cư tổ 8 ấp Sở Xiêm xã Tân Hưng là các đường dây sau điện kế, là tài sản của khách hàng tự đầu tư, do vậy trước mắt để đảm bảo nhu cầu về điện áp để sử dụng và đảm bảo an toàn điện Hội đồng quản lý điện Hón Quản có một số đề nghị như sau:

- + Đề nghị khách hàng có các biện pháp thay thế các trụ gỗ đã mục nát trên để đảm bảo an toàn về điện.

- + Thay dây dẫn mới có tiết diện lớn hơn để giảm tổn thất điện áp, đáp ứng nhu cầu sử dụng hiện nay.

- + Một số hộ dân sử dụng chung đường dây, chung điện kế thì liên hệ với Hội đồng quản lý điện Hón Quản để làm thủ tục tách điện kế, tách đường dây để đảm bảo nhu cầu sử dụng.

- Tại khu vực trên Hội đồng quản lý điện Hón Quản đã khảo sát khối lượng đầu tư và đưa vào kế hoạch đăng ký nguồn vốn giai đoạn 2027 đến 2030 (vì nguồn vốn năm 2026 đã đăng ký thực hiện xong), khi dự án được duyệt vốn Hội đồng quản lý điện Hón Quản sẽ thông báo cho địa phương biết để tiến hành giải tỏa hành lang, bàn giao mặt bằng thi công.

5. Cử tri Chu Thị Ngọc, tổ 5, ấp Sở Xiêm.

a) Nội dung kiến nghị: Đề nghị Điện lực thông báo số điện sử dụng hàng tháng để Nhân dân biết vì trong thời gian qua Nhân dân không biết rõ số điện sử dụng hàng tháng.

b) Trả lời: Hiện nay, hàng tháng Đội Quản lý điện Hón Quản đều gửi tin nhắn đến khách hàng thông báo số tiền điện qua zalo, app cskh.evnspsc. Để tra cứu các thông tin về điện, tra cứu tiền điện, tra cứu hóa đơn điện tử, tra cứu sản lượng điện sử dụng theo ngày, tra cứu và nhận thông báo lịch mất điện trong khu vực, báo mất điện, đồng thời cũng có thể gửi các yêu cầu về các dịch vụ điện qua các kênh này, Khách hàng cài đặt ứng dụng cskh.evnspsc bằng các hình thức quét mã QR-Code cài App CSKH trên các Website Trung tâm chăm sóc khách hàng của Tổng Công ty Điện lực Miền Nam tại địa chỉ: <https://cskh.evnspsc.vn>. Khách hàng cũng có thể liên lạc số điện thoại 19001006 - 19009000 của trung tâm CSKH.EVNSPC hoặc số điện thoại 02713.936929. 02713.936968 Tổ kinh doanh Đội Quản lý điện Hón Quản (trong giờ hành chính từ thứ 2 đến thứ 6) để được hướng dẫn cài đặt.

6. Cử tri Thị Ho, Ấp 1.

a) Nội dung kiến nghị: Kiến nghị, trước đây Điện lực chôn cột điện và kéo dây trong phần đất thuộc gia đình sử dụng, gây ảnh hưởng khó khăn cho gia đình tôi canh tác. Đề nghị Điện lực, các cấp chính quyền xem xét di dời cột điện ra ngoài hành lang lộ giới để cho gia đình tôi thuận tiện canh tác.

b) Trả lời: Kiến nghị này đã được Điện lực Hón Quản (cũ) trả lời bằng văn bản số 110/ĐLHQ-KHKT ngày 24/02/2025.

7. Cử tri Cao Thị Nhung và ông Mai Đình Lượng, tổ 11, ấp Địa Hát -Sóc Dầm kiến nghị.

a) Nội dung kiến nghị: Tổ 11 đường điện chưa được hạ thế, đề nghị Điện lực khảo sát hạ thế cho bà con.

b) Trả lời: Nội dung trên đã được Ngành điện trả lời trong công văn số 59/PCĐN-ĐHQ ngày 05/08/2025 của Đội quản lý điện Hón Quản, kính đề nghị UBND xã Tân Hưng xem lại nội dung trả lời và thông báo cho người dân để biết.

Trên đây là nội dung trả lời cử tri xã Tân Hưng. Đội Quản lý Điện Hón Quản trả lời cho UBND xã Tân Hưng và cử tri để biết./.

Trân trọng kính chào!

Nơi nhận:

- Như kính gửi,
- Lưu: VT-KT.

ĐỘI TRƯỞNG

Phạm Thanh Bình